



รายงานผลการดำเนินงาน

(Integrity and Transparency Assessment - ITA)

016 รายงานผลการสำรวจความ พึงพอใจในการให้บริการ ของโรงเรียนบ้านสันป่าสัก



โรงเรียนบ้านสันป่าสัก อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 4



คำนำ

เอกสารรายละเอียดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ฉบับนี้ ประกอบไปด้วยเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน ITA ข้อ 016 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ของโรงเรียนบ้านสันป่าสัก

เอกสารฉบับนี้มีจุดประสงค์เพื่อรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ของโรงเรียนบ้านสันป่าสัก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 ในปีการศึกษา 2565

คณะผู้จัดทำ



สารบัญ

เรื่อง

หน้า

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
ของโรงเรียนบ้านสันป่าสัก

1





สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ของโรงเรียนบ้านสันป่าสัก

ส่วนที่ 1 สรุปข้อมูลทั่วไป

1. เพศ	- ชาย จำนวน 95 คน	- หญิง จำนวน 152 คน	รวม 247 คน
2. อายุ	- 25 – 30 ปี จำนวน 87 คน	- 31 – 35 ปี จำนวน 37 คน	
	- 36 – 40 ปี จำนวน 28 คน	- 41 – 45 ปี จำนวน 28 คน	
	- 46 – 50 ปี จำนวน 21 คน	- 51 – 55 ปี จำนวน 18 คน	
	- 56 – 60 ปี จำนวน 20 คน	- 60 ปีขึ้นไป จำนวน 8 คน	

ส่วนที่ 2 สรุประดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนบ้านสันป่าสัก จำนวน 247 คน ได้ผลการประเมิน ดังนี้

ประเด็นการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีเยี่ยม	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
1. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบชัดเจน มีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	204	39	4	0
2. ความเร็วในการให้บริการ	205	40	2	0
3. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	211	35	1	0
4. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มที่ และสามารถแก้ปัญหาอุปสรรคได้อย่างถูกต้อง	207	38	2	0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายการ ไม่เลือกปฏิบัติ	214	31	2	0
6. การให้บริการมีระยะเวลาที่เหมาะสม เช่น การรับ - การส่ง หนังสือราชการทันเวลา	208	35	4	0
7. เจ้าหน้าที่มีการให้บริการที่คล่องตัว ไม่ยุ่งยาก	212	34	1	0
8. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ เต็มใจบริการ	208	38	1	0
9. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	215	30	2	0
10. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับหน้าที่	213	34	0	0



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ของโรงเรียนบ้านสันป่าสัก

ประเด็นการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)				
	ดีเยี่ยม	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม
1. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบชัดเจน มีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	82.60	15.80	1.60	0.0	100
2. ความเร็วในการให้บริการ	83.00	16.20	0.80	0.0	100
3. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	85.40	14.20	0.40	0.0	100
4. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ และสามารถแก้ปัญหา อุปสรรคได้อย่างถูกต้อง	83.80	15.40	0.80	0.0	100
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายการ ไม่เลือกปฏิบัติ	86.60	12.60	0.80	0.0	100
6. การให้บริการมีระยะเวลาที่เหมาะสม เช่น การรับ - การส่ง หนังสือราชการทันเวลา	84.20	14.20	1.60	0.0	100
7. เจ้าหน้าที่มีการให้บริการที่คล่องตัว ไม่ยุ่งยาก	85.80	13.80	0.40	0.0	100
8. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ เต็มใจบริการ	84.20	15.40	0.40	0.0	100
9. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	87.00	12.10	0.80	0.0	100
10. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับหน้าที่	86.20	13.80	0.0	0.0	100
รวม	84.88	14.35	0.76	0.0	100



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ของโรงเรียนบ้านสันป่าสัก

จากรายข้างต้น สามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนบ้านสันป่าสัก
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 ได้ดังนี้

- | | |
|--|---------------------------------|
| 1. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบชัดเจน มีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน | อยู่ในระดับ ดีเลิศ ร้อยละ 82.60 |
| 2. การให้บริการมีความรวดเร็ว | อยู่ในระดับ ดีเลิศ ร้อยละ 83.00 |
| 3. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม | อยู่ในระดับ ดีเลิศ ร้อยละ 85.40 |
| 4. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจและ
สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ได้อย่างเหมาะสม | อยู่ในระดับ ดีเลิศ ร้อยละ 83.80 |
| 5. เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายการ ไม่เลือกปฏิบัติ | อยู่ในระดับ ดีเลิศ ร้อยละ 86.60 |
| 6. การให้บริการมีระยะเวลาที่เหมาะสม เช่น การรับ-ส่ง
หนังสือราชการทันเวลา | อยู่ในระดับ ดีเลิศ ร้อยละ 84.20 |
| 7. เจ้าหน้าที่มีการให้บริการที่คล่องตัว ไม่ยุ่งยาก | อยู่ในระดับ ดีเลิศ ร้อยละ 85.80 |
| 8. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ เต็มใจบริการ | อยู่ในระดับ ดีเลิศ ร้อยละ 84.20 |
| 9. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี | อยู่ในระดับ ดีเลิศ ร้อยละ 87.00 |
| 10. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับหน้าที่ | อยู่ในระดับ ดีเลิศ ร้อยละ 86.20 |

❖ ดังนั้น สามารถสรุปได้ว่าผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของบ้านสันป่าสัก
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 อยู่ในเกณฑ์ระดับ ดีเลิศ ร้อยละ **84.88**





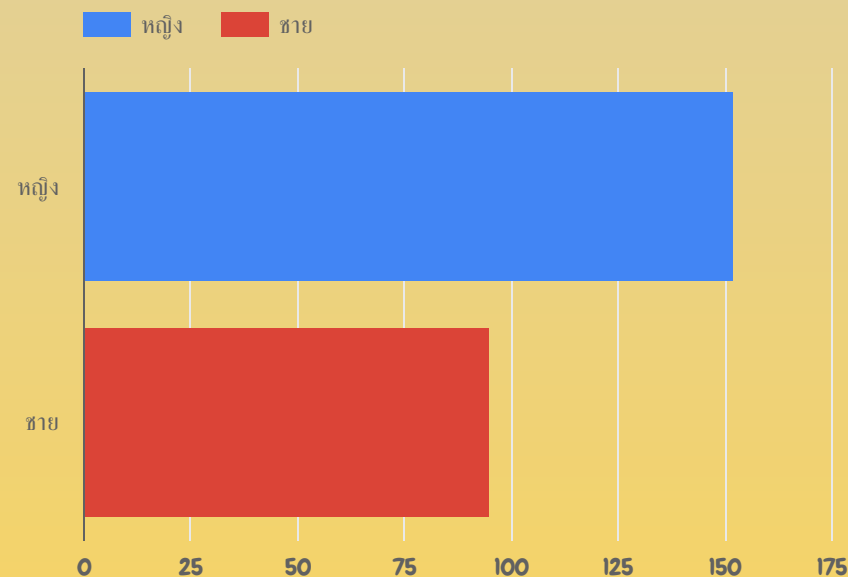
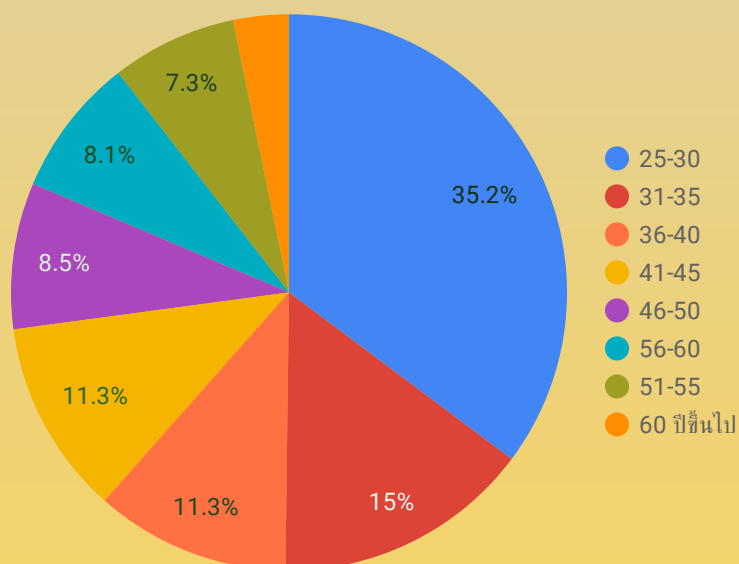
ITA

ITA online

ความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนบ้านสันป่าสัก

โรงเรียนบ้านสันป่าสัก

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่เขต ๔



Record count
247



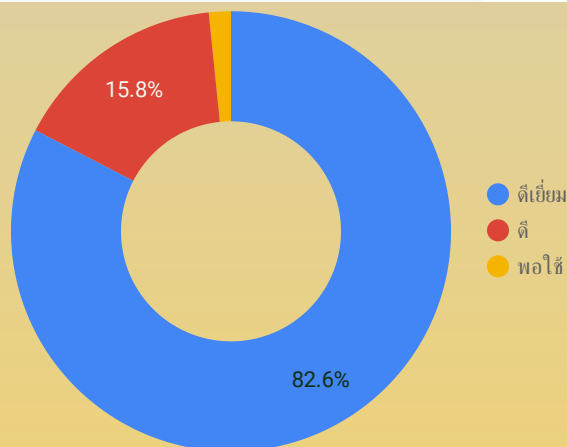
ITA

ITA online

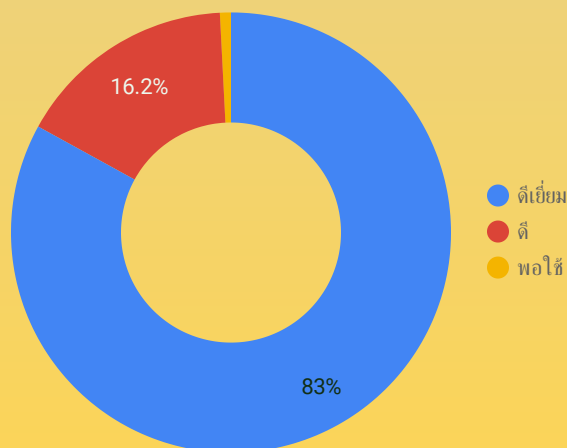
ความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนบ้านสันป่าสัก

โรงเรียนบ้านสันป่าสัก

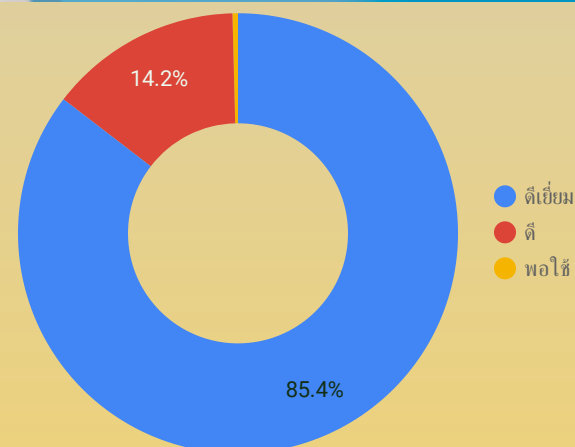
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่เขต ๔



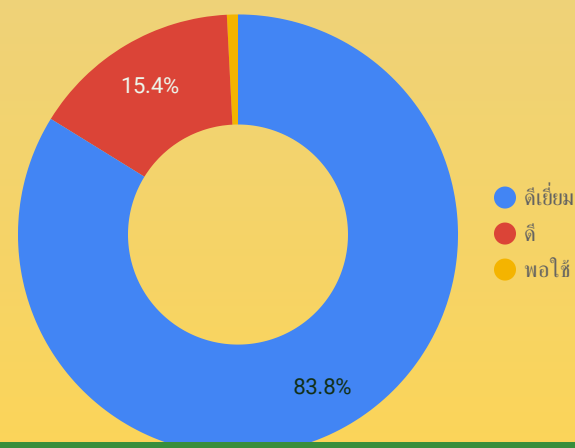
1. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบชัดเจน มีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน



2. ความเร็วในการให้บริการ



3. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม



4. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มที่ และสามารถแก้ปัญหา อุปสรรคได้อย่างถูกต้อง



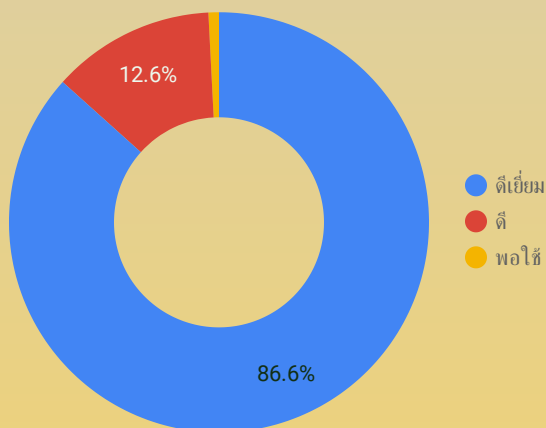
ITA

ITA online

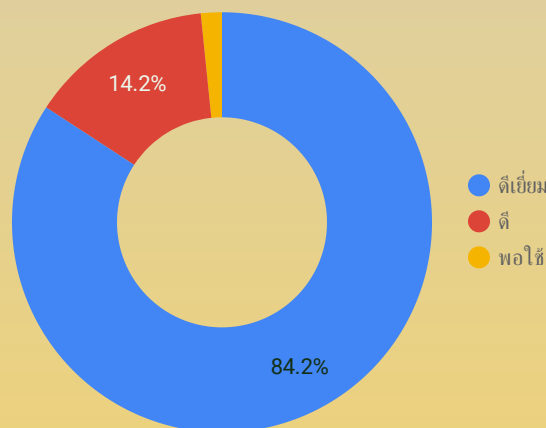
ความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนบ้านสันป่าสัก

โรงเรียนบ้านสันป่าสัก

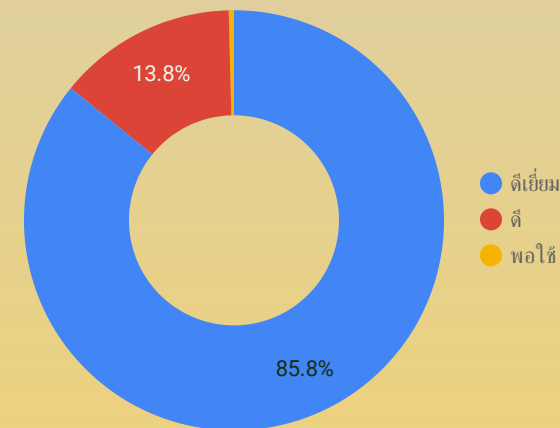
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่เขต ๔



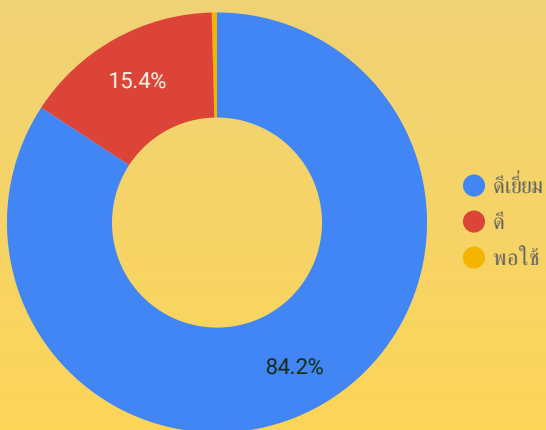
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายการ ไม่เลือกปฏิบัติ



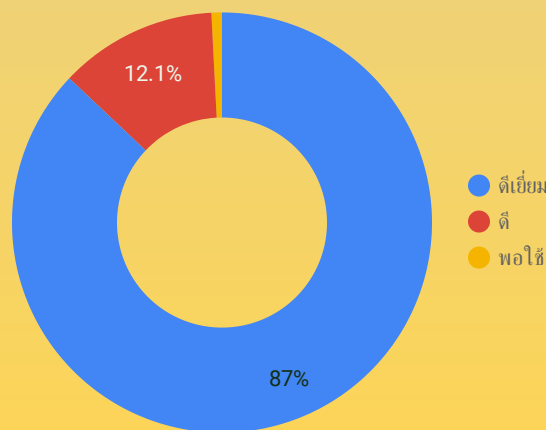
6. การให้บริการมีระยะเวลาที่เหมาะสม เช่น การรับ - การส่ง หนังสือราชการทันเวลา



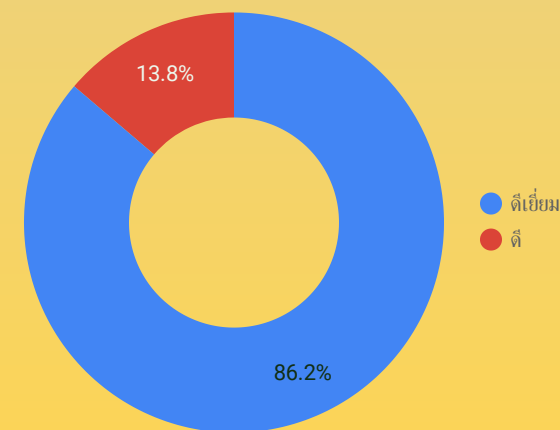
7. เจ้าหน้าที่มีการให้บริการที่คล่องตัว ไม่ยุ่งยาก



8. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ เต็มใจบริการ



9. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี



10. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับหน้าที่

